כל השאלות שכדאי לשאול לפני שבוחרים מעצבת פנים

מדריך במתנה - מאת נרקיס חן

NARKISSCHEN
interior design



כל השאלות שכדאי לשאול לפני שבוחרים מעצבת פנים

על הניסיון וההתאמה המקצועית

□ האם יש לך ניסיון בפרויקטים שדומים לפרויקט שלנו?
□ האם נוכל לראות דוגמאות לפרויקטים דומים ולשמוע על תהליך העבודה בהם?
□ האם את עובדת בסגנונות עיצוב שונים ומתאימה את העיצוב ללקוחות, או שיש לך סגנון מובהק?
□ איך את ניגשת לפרויקט כשאנחנו יודעים מה אנחנו אוהבים, אבל לא בדיוק איך ליישם את זה?

הערות: _____

_____

על תהליך העבודה והמעורבות שלנו

□ איך נראה תהליך העבודה איתך, מהפגישה הראשונה ועד סיום הליווי?
□ אילו שלבים כלולים בשירות שלך?
□ באילו שלבים נצטרך לקבל החלטות, וכמה זמן נצטרך להקדיש לכך?
□ האם תציגי לנו כמה אפשרויות או תמליצי על כיוון אחד?
□ מה קורה אם אנחנו לא אוהבים את ההצעה הראשונית?
□ איך מתנהלים שינויים בבחירות לאחר שכבר קיבלנו החלטה?
□ האם אנחנו צריכים להגיע לפגישות בחנויות ובאולמות תצוגה, או שאפשר לבצע חלק מהבחירות בדרכים אחרות?
□ אם אנחנו רוצים להיות מעורבים מאוד בתהליך, האם שיטת העבודה שלך מתאימה לכך?
□ ואם אנחנו דווקא מעדיפים הנחייה ולהיות אח"כ עצמאים בשטח - זה אפשרי ?

הערות: _____

_____

כל השאלות שכדאי לשאול לפני שבוחרים מעצבת פנים

על התקשורת והזמינות

□ איך מתקשרים איתך לאורך הפרויקט - בטלפון, בוואטסאפ, במייל או בפגישות?
□ מהי מידת הזמינות שלך, ומהו זמן המענה המקובל? שעות הפעילות השבועיות?
□ עם מי אנחנו מדברים כשעולה שאלה או בעיה?
□ איך את מתמודדת עם חילוקי דעות או עם מצב שבו אנחנו לא מסכימים על בחירה מקצועית?
□ איך את מעדכנת אותנו בהתקדמות התהליך?
□ מה קורה אם מתעוררת בעיה דחופה במהלך השיפוץ?

הערות: _____
_____

על השירות, התוכניות ובעלי המקצוע

□ אילו תוכניות ושרטוטים נקבל במסגרת השירות?
□ האם השירות כולל תוכניות חשמל, תאורה, אינסטלציה, הריסה ובנייה, בהתאם לצורכי הפרויקט?
□ האם השירות כולל תכנון מטבח, ארונות ונגרות בהתאמה אישית, אם נדרשים?
□ האם את מלווה אותנו בבחירת חומרים, כלים סניטריים, גופי תאורה וריהוט?
□ האם את מתאמת מול בעלי המקצוע ומסייעת בפתרון שאלות שעולות בשטח?
□ האם השירות כולל ביקורים באתר השיפוץ? אם כן, כמה ובאילו שלבים?
□ האם את מסייעת לנו לבדוק הצעות מחיר של בעלי מקצוע?
□ מי אחראי לוודא שהעבודה בשטח תואמת את התוכניות, ומה בדיוק כלול באחריות שלך?

הערות: _____
_____

NARKISSCHEN
interior design

כל השאלות שכדאי לשאול לפני שבוחרים מעצבת פנים

על המחיר והתקציב

□ מה מחיר השירות ומה בדיוק הוא כולל?
□ האם המחיר קבוע או שיש תוספות בהתאם להיקף העבודה?
□ אילו שירותים אינם כלולים בהצעה ועלולים לדרוש תשלום נוסף?
□ מה קורה אם הפרויקט מתרחב או אם אנחנו מחליטים להוסיף חללים?
□ מהם תנאי התשלום?
□ האם יש לנו תקציב ריאלי לתכנון ולביצוע שאנחנו רוצים?
□ האם המעצבת תעזור לנו לתעדף הוצאות ולבחור היכן כדאי להשקיע והיכן אפשר לחסוך?

הערות: _____
_____

על המלצות וניסיון של לקוחות קודמים

□ האם יש לקוחות שעברו תהליך דומה לשלנו?
□ האם אפשר לקבל פרטים של לקוחות קודמים ולשוחח איתם?
□ האם אפשר לראות דוגמאות לתוכניות ולתוצרים שהלקוחות קיבלו, ולא רק תמונות של הבית המוגמר?
□ האם יש לקוחות שעבדו איתך מרחוק ויכולים לספר איך התנהל הליווי?

<u>כשאתם מדברים עם לקוחות קודמים, כדאי לשאול:</u>

- האם הרגשתם שהמעצבת הקשיבה לכם והבינה את הצרכים שלכם?
- האם היא הייתה זמינה בהתאם למה שסוכם?
- איך היא התמודדה עם בעיות ושינויים?
- האם היו הפתעות מבחינת המחיר או היקף השירות?
- האם הרגשתם שהייתם מעורבים במידה שרציתם?
- אם הייתם מתחילים מחדש, האם הייתם בוחרים בה שוב?

הערות: _____
_____

כל השאלות שכדאי לשאול לפני שבוחרים מעצבת פנים

בודקים התאמה: איך הרגשנו בפגישה?

עכשיו, אחרי ששאלתם את השאלות החשובות, עצרו לרגע וחשבו איך הרגשתם.
סמנו את המשפטים שמתאימים לכם:

□ הרגשנו שהקשיבו לנו באמת.
□ המעצבת שאלה שאלות כדי להבין את אורח החיים, הצרכים וההעדפות שלנו.
□ הרגשנו בנוח להביע דעה, להתלבט ולשאול שאלות.
□ קיבלנו תשובות ברורות ולא נשארנו עם סימני שאלה מהותיים.
□ הבנו מה נקבל במסגרת השירות ומה מצופה מאיתנו.
□ אנחנו מרגישים שיש לנו אמון בידע המקצועי שלה.
□ נראה שדרך העבודה שלה מתאימה למידת המעורבות שאנחנו רוצים.
□ אנחנו יכולים לדמיין את עצמנו עובדים יחד גם בתקופות עמוסות או מלחיצות.
□ אנחנו מרגישים שהיא מבינה את הרצונות שלנו, ולא מנסה להפוך אותנו למישהו אחר.
□ אנחנו מרגישים בנוח עם המחיר ועם תנאי ההתקשרות.

הערות: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

רוצים להתחיל לעצב ולסדר את הבית שלכם ?

אני **נרקיס חן**, **מעצבת פנים,** ומאמינה שליווי מקצועי לא חייב להיות מסובך או מחוץ להישג ידכם.
אני מלווה משפחות ולקוחות ב**תהליכי עיצוב פנים באונליין**, מתכנון שיפוץ ועד בחירות ממוקדות בחלל אחד, בהתאם לצרכים ולהיקף הליווי.
אם אתם מתכננים שינוי בבית ורוצים להבין אילו החלטות כדאי לקבל, מה חשוב לתכנן מראש ואיך אפשר להתקדם בצורה מסודרת, אתם מוזמנים להכיר את שירותי הליווי אונליין שלי.
כתבו לי ווטסאפ ל-050-5760018
אני עונה תוך 10 דקות!
נרקיס חן | מדברת עיצוב
עיצוב פנים, שיפוצים ותכנון הבית בגובה העיניים 🤍



בית שעוצב בתהליך אונליין

NARKISSCHEN
interior design